

【DO IT! / 見るたびにお店がパワーアップする事業者のためのDVD】

NO	タイトル	企業名	テーマ
1	43・ご近所主義！ 地域密着の底力！	でんかのヤマグチ(家電専門店)	ロイヤルカスタマーを囲い込む地域密着の顧客サービス
2	52・感動伝説を生むサービス！（前編）	ザ・リッツカールトン大阪(ホテル)	超一流ホテルに学ぶCSとエンパワーメント
3	53・感動伝説を生むサービス！（後編）	ザ・リッツカールトン大阪(ホテル)	超一流ホテルに学ぶCSとエンパワーメント
4	59・この感動にファンが広がる！	サント・アン(洋菓子店)	お客様の要望にとことん応える洋菓子店
5	61・クレームが会社を強くする！	四国管財(ビルメンテナンス業)	報・連・相の徹底で感動を創造するビルメン会社
6	66・お客様が応援する工務店！	近代ホーム(工務店)	住宅不況時代に顧客が殺到する工務店のCS経営
7	76・マニュアルは不要！ 人間力で勝負！	かぶらやグループ(飲食店チェーン)	若者の情熱を掻き立てる徹底本気の人間力経営
8	78・I am OK! You are OK! We are OK!	沖縄教育出版(健康食品通販他)	人が輝く人間尊重の経営
9	81・「ありがとうの心」が会社を変える！	ホテル志戸平(温泉旅館)	大型温泉旅館が挑む「ありがとう」からの経営革新
10	83・人間がチカラ！ 最高のやりがいを生み出す風土	ネットトヨタ南国(自動車ディーラー)	お客様満足と働く喜びを高める究極のチームワーク！
11	84・育てよ！ 社員の豊かな心！	タカヨシ(総合印刷業)	価格競争を乗り越えろ！ 会社で挑む「心の経営」
12	85・いい会社をつくりましょう	伊那食品工業(寒天等製造販売)	「社員の幸福」を追い続ける、遠きをはかる経営
13	86・常に考える！ それが元気の原動力！	未来工業株式会社(電設資材等製造販売)	指示命令、管理なし！ 考える社員が育つ破天荒経営
14	87・感動体験で心を磨け！	七服醸造(白醤油等製造販売)	商品にこだわり、人にこだわる真心経営
15	88・It's a Hospitality World!	BAGZY バグジー(美容室)	優しさが磨かれる人間力の経営
16	91・輝く職場、輝く心がつくる究極のサービス！	川越胃腸病院(病院)	社員のやりがいを育てる人づくり
17	92・輝く職場、輝く心がつくる究極のサービス！	川越胃腸病院(病院)	心をひとつに患者様満足を追求する

【ハー・ストーリー/女性のためのキャリア講座DVD】

NO	タイトル	企業名	テーマ
18	女性のためのキャリア講座 第1講座セッション1	ハー・ストーリー(講師:中野裕弓)	ワーク&ライフバランス、自己確認、コミュニケーション
19	第1講座セッション2	〃	〃
20	第1講座セッション3	〃	〃
21	女性のためのキャリア講座 第2講座セッション1	ハー・ストーリー(講師:永田潤子)	どんな仕事にも共通の、ビジネス基礎力、問題解決法
22	第2講座セッション2	〃	〃
23	第2講座セッション3	〃	〃
24	女性のためのキャリア講座 第3講座セッション1	ハー・ストーリー(講師:日野佳恵子)	即戦力になるための、企画力・マーケティング力
25	第3講座セッション2	〃	〃
26	第3講座セッション3	〃	〃

【その他のジャンル/DVD】

NO	タイトル	企業名	テーマ
27	愛媛の地場産業	縷いよぎん地域経済研究センター	紙産業、中小鉄鋼業、海事業、タオルなど
28	世界の一流アスリートから学んだ 人生の金メダル獲得方法	株式会社集中力	自己紹介・一流選手からの学び・リラクスカ・集中力・一流の学び方